

# Gebruiksvoorwaarden

RE-AIM B.V.

## Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Dienstverlener:** de natuurlijke of rechtspersoon die een app door middel waarvan Dienstverlener (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten (op afstand) aanbiedt;
  - o RE-AIM B.V.
  - o Tel: +31 6 15965444 (bereikbaar van 09:00 tot 17:00)
  - o E-mail: [info@re-aim.nl](mailto:info@re-aim.nl)
  - o Website: <https://www.re-aim.nl>
  - o KvK: 82652112
2. **Gebruiker:** degene die gebruik maakt van het aangeboden online platform, de (toegang tot) digitale inhoud en/of de diensten (op afstand) welke door Dienstverlener aangeboden wordt (worden);
3. **Verkopende Gebruiker:** Gebruiker die van het aangeboden online platform gebruik maakt om kledingstukken te verkopen;
4. **Kopende Gebruiker:** Gebruiker die van het aangeboden online platform gebruik maakt om kledingstukken te kopen;
5. **Dienst:** de app door middel waarvan Dienstverlener de (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten (op afstand) aanbiedt;
6. **Gebruiksvoorwaarden:** de gebruiksvoorwaarden zoals uiteengezet in dit document.
7. **Algemene Voorwaarden:** de algemene voorwaarden zoals die gelden bij een overeenkomst tussen Verkopende Gebruiker en Kopende Gebruiker
8. **Payment Service Provider (PSP):** een derde partij het betaalverkeer in de Dienst faciliteert.
9. **Online Payment Platform (OPP):** PSP partner van RE-AIM

## Artikel 2. Toepasselijkheid Gebruiksvoorwaarden

1. De Gebruiksvoorwaarden en de Privacyverklaring gelden voor alle Gebruikers van de Dienst. Door gebruik te maken van de Dienst verklaart Gebruiker gebonden te zijn aan de Gebruiksvoorwaarden en de Privacyverklaring. De Gebruiksvoorwaarden en de Privacyverklaring zijn te vinden op de website [www.re-aim.nl](http://www.re-aim.nl).
2. Als Gebruiker een klant, Kopende Gebruiker, Verkopende Gebruiker, leverancier of andere wederpartij van Dienstverlener is, dan gelden deze Gebruiksvoorwaarden als een aanvulling op de op die overeenkomst van toepassing verklaarde Algemene Voorwaarden van Dienstverlener.
3. De Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten alsmede op de totstandkoming en voorbereiding daarvan, al dan niet op afstand gesloten, tussen de Dienstverlener en iedere Gebruiker die gebruik maakt van de Dienst. Gebruiker wordt geacht als onderdeel van het aanmaken van een profiel in de Dienst deze voorwaarden te accepteren.
4. Bij een aankoop of bestelling gelden aanvullend op de Gebruiksvoorwaarden de Algemene Voorwaarden. Kopende Gebruiker wordt geacht om door het plaatsen van een bestelling in de Dienst deze Algemene Voorwaarden te accepteren. Verkopende Gebruiker wordt geacht om door het gebruik van ieder van de verkoop services van de Dienst de Algemene Voorwaarden te accepteren. De Algemene Voorwaarden zijn te vinden op: [www.re-aim.nl](http://www.re-aim.nl).
5. De Privacy Verklaring vormt een integraal onderdeel van deze Gebruiksvoorwaarden en is te downloaden op: [www.re-aim.nl](http://www.re-aim.nl).

6. De voorwaarden en het beleid van partner Online Payment Platform (payment service provider) vormen een integraal onderdeel van deze Gebruiksvoorwaarden en zijn hier te lezen: <https://onlinepaymentplatform.com/nl/voorwaarden-beleid>.
7. Dienstverlener heeft het recht deze Gebruiksvoorwaarden, Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring op ieder moment te wijzigen. Wanneer voorwaarden zijn aangepast, zullen deze op de website worden geplaatst. Gebruiker dient om deze reden regelmatig de website te raadplegen. Daar de Gebruiker zelf een account zal hebben bij Online Payment Platform, zal Online Payment Platform de Gebruiker zelf informeren (via e-mail) wanneer de voorwaarden wijzigen.

### **Artikel 3. Gebruik van de Dienst**

1. Het gebruiksrecht is persoonlijk. Om in te loggen op de Dienst heeft de Gebruiker een Gebruikersnaam en wachtwoord ontvangen. De Gebruiker staat ervoor in dat hij zijn Gebruikersgegevens niet aan anderen kenbaar zal maken of ter beschikking zal stellen.
2. Door Dienstverlener wordt er uitsluitend een tijdelijk gebruiksrecht verschaft op de Dienst. Dienstverlener bepaalt wie de Dienst gebruikt en voor welke duur. Er bestaat voor Gebruiker geen afdwingbaar recht tot het gebruik.
3. Gebruiker kan volledig gebruik maken van de Dienst zodra het profiel is aangemaakt, dit is bevestigd door Dienstverlener en door Gebruiker is geverifieerd. Om te kunnen verifiëren krijgt Gebruiker een e-mail met instructies.
4. Het gebruik van de Dienst zal voor geen ander doel gebruikt worden dan waarvoor toegang is verleend.
5. Gebruik van de Dienst geschiedt geheel voor eigen rekening en risico.
6. De Gebruiker zal auteursrechtelijk beschermde werken van Dienstverlener, andere Gebruikers en/of derden respecteren, oftewel niet kopiëren, vermenigvuldigen, (sub)licentiëren of exploiteren, zonder expliciete schriftelijke toestemming van Dienstverlener.
7. Indien Gebruiker weet of vermoedt dat de Gebruikersnaam en/of het wachtwoord bekend kan zijn bij een ander, dient Gebruiker het wachtwoord te wijzigen en dient hij Dienstverlener meteen op de hoogte te stellen.
8. Het is Gebruiker niet toegestaan de Dienst te gebruiken voor het plaatsen, verveelvoudigen, verspreiden of openbaar maken van gegevens of informatie die in strijd zijn met de wet, of goede zeden, of die op onrechtmatige wijze verkregen zijn, of zodanig dat hij daarmee inbreuk maakt op rechten van derden, zoals intellectuele eigendomsrechten.
9. Gebruiker vrijwaart Dienstverlener voor eventuele aanspraken van Gebruiker of derden wegens overtreding van het in dit artikel bepaalde.
10. Dienstverlener is ten alle tijden gerechtigd advertenties, foto's, reviews of profielen te verwijderen van het online platform.
11. Gebruiker kan te allen tijde het profiel bij Dienstverlener opzeggen door een schriftelijk verzoek in te dienen per email aan [info@re-aim.nl](mailto:info@re-aim.nl) . Het team van Dienstverlener zal zich vervolgens inspannen om het profiel zo snel mogelijk te sluiten en dit per email nadrukkelijk aan (ex-)Gebruiker te bevestigen. Gebruiker kan hierna niet meer inloggen bij de Dienst en als Gebruiker gebruik maken van de Dienst. Gebruiker ontvangt bovendien geen email meer van de Dienstverlener en kan niet meer in de Dienst gevonden worden.
12. Dienstverlener streeft ernaar om een verzoek voor uitschrijving van Gebruiker uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van het verzoek te verwerken, maar doorloopt hiervoor de volgende stappen welke een vertragende werking kunnen hebben op dit proces:
  - a. Indien er sprake is van een openstaande koop- of verkoop Overeenkomst dient deze eerst succesvol afgehandeld te worden (bijvoorbeeld in het geval van een openstaande transactie dient Kopende Gebruiker het item in goede orde ontvangen te hebben en Verkopende Gebruiker uitbetaald te zijn);

- b. Het is mogelijk dat sommige data verwerkers waar Dienstverlener mee samenwerkt een ruimere termijn hanteren, al dan niet om de Overeenkomst na te kunnen komen.
- c. Gegevens die nodig zijn voor administratieve doeleinden (bijvoorbeeld bestelgegevens), wettelijke verplichtingen, of gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van een Overeenkomst, zullen om wettelijke redenen bewaard blijven zolang als nodig voor het betreffende doeleinde. Uiteraard zullen deze gegevens op een veilige manier opgeslagen worden.

#### **Artikel 4. Vertrouwelijkheid en techniek**

1. Dienstverlener draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Dienst en de gegevens in/op/van de Dienst te beveiligen en uitsluitend geautoriseerd beschikbaar te stellen. Dienstverlener garandeert niet dat de Dienst permanent beschikbaar is. Dienstverlener behoudt zich het recht voor om het ter beschikking stellen van de Dienst te onderbreken, indien Dienstverlener dit op dat moment en voor die periode noodzakelijk acht. Indien mogelijk zal Dienstverlener Gebruiker hier vooraf van in kennis stellen.
2. Indien Gebruiker een beveiligingslek in de Dienst ontdekt of bekend raakt met het (mogelijk) bestaan van een beveiligingslek in de Dienst zal Gebruiker Dienstverlener hiervan direct per e-mail op de hoogte stellen.
3. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor een juist gebruik en de beveiliging van zijn/haar hardware, browser en andere software en de inloggegevens.
4. Dienstverlener schakelt voor het ter beschikking stellen van de Dienst derde partijen in. Indien en voor zover een ingeschakelde, derde partij toegang nodig heeft tot de Dienst en eventuele gegevens van Gebruiker, stemt de Gebruiker in met de verwerking van haar gegevens. Gebruiker geeft hierbij, op voorhand, toestemming aan Dienstverlener en voornoemde door Dienstverlener betrokken derde partijen tot de verwerking van alle verstrekte gegevens.

#### **Artikel 5. Aansprakelijkheid**

1. Dienstverlener is ten opzichte van Gebruiker slechts aansprakelijk voor gebreken aangaande de Dienst van welke aard dan ook, voor zover deze het gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Dienstverlener. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade (waarmee gevolgschade en andere indirecte schade uitdrukkelijk wordt uitgesloten) en tot maximaal het lagere van de factuurwaarde van de betreffende bestelling of €1.000,- in ieder ander geval.
2. Daarnaast is iedere aansprakelijkheid van Dienstverlener voor vertragingsschade en/of gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en schade voortvloeiend uit aanspraken van derden jegens Gebruiker, of iedere andere vorm van indirecte schade uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor de niet, niet volledige of niet correcte naleving van de Gebruiksvoorwaarden en Algemene Voorwaarden door haar Gebruikers en/of derden.
4. Dienstverlener staat niet in voor de niet, niet volledig of niet correcte naleving van de Gebruikersvoorwaarden en Algemene Voorwaarden door haar Gebruikers en/of derden.
5. Dienstverlener staat niet in voor de niet, niet volledig of niet correcte levering van bestellingen en/of producten verzonden door Gebruiker en/of derden in opdracht van Gebruiker.
6. Indien de Algemene Voorwaarden van Dienstverlener in enig geval van toepassing zijn, prevaleert voor Gebruiker de aansprakelijkheidsregeling uit die voorwaarden.

## Artikel 6. Inhoud

1. In de Dienst kan informatie geplaatst worden door andere Gebruikers van de Dienst en door derden. Dienstverlener staat niet in voor de juistheid en of volledigheid van die informatie. Indien de informatie (ook) bestaat uit software, dan is het gebruik daarvan op eigen risico van Gebruiker. Gebruiker begrijpt dat het niet mogelijk is voor Dienstverlener om de informatie met inbegrip van enige software te controleren.
2. Indien Gebruiker bekend raakt met door andere Gebruikers of derden geplaatste informatie, met inbegrip van enige software, hyperlink of content van externe bronnen (embedded) die schadelijk kan zijn voor Dienstverlener en of enige andere Gebruiker van de Dienst, dan zal Gebruiker Dienstverlener hiervan onverwijld mededeling via e-mail doen.
3. Gebruiker verklaart dat de informatie die Gebruiker verstuurt aan of via de Dienst en/of publiceert op de Dienst:
  - a. niet in strijd is met de geldende wet- en regelgeving;
  - b. niet in strijd is met de Gebruiksvoorwaarden, Privacyverklaring, de voorwaarden en beleid van Online Payment Platform en/of met de Algemene Voorwaarden van Dienstverlener;
  - c. geen inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht en/of auteursrecht;
  - d. correct, volledig en geschikt voor het door de Gebruiker van die informatie beoogde doel is;
  - e. voor zover de informatie (ook) bestaat uit software: het downloaden, uitvoeren en/of op een andere manier gebruiken van de software schadelijke gevolgen kan hebben.
  - f. geen afbeeldingen en/of video's van andere personen gebruikt. Wanneer Gebruiker dit wel doet verklaart hij hierbij dat de personen die zijn afgebeeld weet hebben van het gebruik van hun foto's en hiermee akkoord zijn.
  - g. geen afbeeldingen en/of video's gebruikt waar het intellectueel eigendom van iemand anders dan hemzelf op rust. Wanneer Gebruiker dit wel doet verklaart hij hierbij dat de persoon die in het bezit is van het intellectueel eigendom van de foto, bewust en akkoord is met het gebruik van Gebruiker en van de Dienstverlener.
4. Indien de in het vorige lid bedoelde informatie niet aan het in dat lid bepaalde voldoet, vrijwaart Gebruiker Dienstverlener voor enige schade die het (indirecte) gevolg is van het gebruik van de informatie, met inbegrip van aanspraken van derden die enige schade hebben geleden die het (indirecte) gevolg is van het gebruik van de informatie.

## Artikel 7. Betaling

1. De in de Dienst vermelde prijzen zijn in Euro's inclusief BTW exclusief verzendkosten. Deze worden gedurende het bestelproces berekent en weergegeven voordat de bestelling definitief geplaatst wordt.
2. Betalingsverkeer verloopt via een derdengeldenrekening van de Dienst haar partner Online Payment Platform. Betaling van de bestelde item(s) kan geschieden door directe betaling na de bestelling via Ideal, creditcard of Paypal. Lees de Voorwaarden die gelden voor alle Gebruikers van Online Payment Platform hier: <https://onlinepaymentplatform.com/nl/voorwaarden-beleid>.
3. Er is een 'gelijk oversteken' principe bij betaling, ook wel 'escrow' genoemd. Waarbij de Kopende Gebruiker betaalt aan een derdengeldenrekening. Hier staat het geld vast totdat de Verkopende Gebruiker het pakket verstuurt en bij ontvangst de Kopende Gebruiker het pakket goedkeurt. Alleen dan zal het geld vrijgegeven worden.
4. De maximale looptijd van het proces bij lid 3 bedraagt 10 dagen.
5. Vanaf het moment dat de betaling gedaan is, is de bestelling definitief geplaatst. Binnen 10 dagen zal de Kopende Gebruiker de bestelling moeten goedkeuren of een 'probleem melden'.
  - a. In het geval van goedkeuring zal de betaling vrijgegeven worden van de derdengeldenrekening naar de Verkopende Gebruiker

- b. In het geval er een probleem gemeld wordt met de knop 'probleem melden', zal de betaling op hold gezet worden en kan de Kopende Gebruiker aangeven wat voor probleem er is aan de hand van een keuzemenu. De keuze wordt via de app doorgegeven aan het support team van Dienstverlener welke een onderzoek zal instellen. Afhankelijk van het type probleem en de uitkomst van het onderzoek, zal de Gebruiker op de hoogte worden gesteld door Dienstverlener wat er met de bestelling gedaan moet worden. Er kunnen twee uitkomsten uit het onderzoek komen zijn ten aanzien van de betaling:
  - i. Gemelde probleem is terecht: er zal een refund plaatsvinden
  - ii. Gemelde probleem is niet terecht: betaling wordt vrijgegeven ten behoeve van Verkopende Gebruiker
- c. In het geval er geen goedkeuring plaatsvindt en er wordt geen probleem gemeld, dan zal na 10 dagen het geld vrijgegeven worden ten behoeve van Verkopende Gebruiker.

#### **Artikel 8. Bepalingen met betrekking tot het verkoop- & aankoopproces**

1. Door item(s) de Dienst van Dienstverlener te koop aan te bieden garandeert de Verkopende Gebruiker dat:
  - a. Hij/zij de rechtmatige eigenaar van het item is
  - b. Hij/zij volledig bevoegd is om het item te verkopen
  - c. Het item legaal verkocht mag worden via de Dienst en gedurende de gehele looptijd van het contract beschikbaar is voor verkoop
  - d. Het item niet gestolen of namaak/nep is
  - e. Het item overeenkomt met de door de Verkopende Gebruiker gedane beschrijving en fotografie ervan
  - f. Het item schoon en netjes, indien van toepassing gestoomd en/of gestreken, is
  - g. Het item geen gaten, verkleuringen of waarneembare sporen van slijtage bevat.
2. Dienstverlener heeft de discretionaire bevoegdheid om te bepalen of voor verkoop aangeboden items in aanmerking komen voor verkoop en zal de Verkopende Gebruiker hiervan per email op de hoogte stellen wanneer dit niet zo is. Dienstverlener hanteert hierbij (onder andere) de volgende kwaliteitsrichtlijnen:
  - a. Dienstverlener accepteert alleen items van de hoogste kwaliteit
  - b. Dienstverlener accepteert alleen items van merken die voorkomen in de merkenlijst van Dienstverlener
  - c. Artikelen waarvan Dienstverlener vermoedt dat ze mogelijk nep of namaak zijn accepteert Dienstverlener niet
  - d. Dienstverlener accepteert alleen items die voldoen aan onder lid 1 genoemde criteria.
3. Dienstverlener heeft te allen tijde het recht om item(s) om onbepaalde reden eerder te verwijderen (looptijd vervroegd af te breken), in dit geval zal Dienstverlener de Verkopende Gebruiker hierover per email inlichten en de motivatie kort toelichten;
4. Verkopende Gebruiker heeft te allen tijde het recht om een item om onbepaalde reden eerder te verwijderen (looptijd vervroegd af te breken) en doet dit door email te sturen aan [support@re-aim.nl](mailto:support@re-aim.nl) met verzoek om het item te verwijderen. In dit geval zal het item zo snel mogelijk verwijderd worden;
5. Verkopende Gebruiker verplicht zich ertoe dat het item te allen tijde beschikbaar is voor verkoop. Indien dit niet het geval is, is Verkopende Gebruiker verplicht het item te verwijderen (zie lid 4)
6. Het intellectueel eigendom van de advertentie is van Dienstverlener.
7. Dienstverlener is geheel vrij in de vaststelling en uitvoering van haar marketingbeleid, waaronder de wijze waarop zij item(s) van Verkopende Gebruiker gebruikt op het internet en social media.

8. Van ieder verkocht item dat via de Dienst 'succesvol' is verkocht, ontvangt Verkopende Gebruiker een percentage van 80% van de door Verkopende Gebruiker bepaalde productprijs. De productprijs is de prijs getoond in de advertentie en aanvaard door de Kopende Gebruiker exclusief verzendkosten. Dienstverlener is gerechtigd tot 20% van de verkoopopbrengst van een item ('commissie').
9. 'Succesvol' betekent dat het item op tijd en in goede staat (zoals beloofd in de advertentie) de Kopende Gebruiker bereikt en er geen probleem gemeld is. (zie artikel 7)
10. Betalingsverkeer verloopt via de payment service provider Online Payment Platform. OPP vereist voor iedere Gebruiker met betalingsverkeer een identificatie. Afhankelijk van de hoogte van het bedrag van een enkele transactie en het totaalbedrag (cumulatief) is er een andere gradatie van identificatie benodigd volgens het Know Your Customer (KYC) proces. Zie voor de details: <https://onlinepaymentplatform.com/nl/voorwaarden-beleid>.
11. Dienstverlener houdt automatisch de afgesproken commissie in op elke uitbetaling;
12. Kopende Gebruiker dient rekening te houden met het feit dat bepaalde elementen iets kunnen afwijken van de daadwerkelijke staat zoals gepresenteerd in de advertentie. Kleuren op de foto's kunnen afwijken van de werkelijke kleuren. Bij de aangeboden item(s) worden, wanneer van toepassing, de maten vermeld zoals door Verkopende Gebruiker aangegeven. Bij twijfel over een item kan een (potentiële) Kopende Gebruiker contact opnemen met [support@re-aim.nl](mailto:support@re-aim.nl).
13. Op het moment van ter beschikkingstelling, dient Kopende Gebruiker de item(s) direct te onderzoeken. In het geval van een foutieve zending, of indien een item opvallend beschadigd is of significant afwijkt van de (visuele en/of tekstuele) beschrijving in de app, dient Kopende Gebruiker dit uiterlijk binnen 48 uur na ontvangst, maar altijd uiterlijk 10 dagen na plaatsen bestelling, kenbaar te maken via de knop 'probleem melden'. Dienstverlener zal vervolgens een onderzoek instellen en uitkomst bieden zoals in artikel 7 beschreven.

#### **Artikel 9. Intellectueel eigendomsrecht**

1. Bij gebruik van de Dienst, alsmede de daarmee samenhangende werkzaamheden, kunnen rechten van nieuwe intellectuele eigendom ontstaan, deze rechten komen toe aan Dienstverlener. Voor zover deze intellectuele eigendomsrechten aan Gebruiker toekwamen, draagt Gebruiker deze over aan Dienstverlener door de informatie, waarop de intellectuele eigendomsrechten zagen, op de Dienst te publiceren en/of aan of via de Dienst te verzenden.

#### **Artikel 10. Persoonsgegevens**

1. Indien Gebruiker de Dienst gebruikt om informatie te publiceren, of via of aan de Dienst informatie verzendt en deze informatie persoonsgegevens bevat (zoals naam en contactgegevens), dan is de privacyverklaring van Dienstverlener van toepassing. Het wordt Gebruiker ten eerste aangeraden om deze privacyverklaring door te nemen alvorens zij enig persoonsgegeven publiceert of verstuurt. Wanneer voorwaarden zijn aangepast, zullen deze op de website worden geplaatst. Gebruiker dient om deze reden regelmatig de website te raadplegen.

#### **Artikel 11. Community regels**

Door akkoord te gaan met de Gebruikersvoorwaarden, verklaart Gebruiker de dienst

1. niet te gebruiken voor schadelijke of misdadige doeleinden
2. niet te gebruiken voor een toepassing die illegaal of verboden is op grond van deze Overeenkomst
3. niet te gebruiken om leden te spammen, om geld te vragen of te bedriegen
4. niet te gebruiken om iemand te pesten, te 'stalken', te intimideren, aan te vallen, lastig te vallen, te mishandelen of te belasteren
5. niet te gebruiken om content te plaatsen die aangemerkt kan worden als haatzaaiend, dreigend, seksueel expliciet of pornografisch

6. niet te gebruiken om content te plaatsen die geweld aanspoort, drugs of wapen gerelateerd is, of naaktheid of rauw of zinloos geweld bevat
7. niet te gebruiken om content te plaatsen waarmee racisme, onverdraagzaamheid, haat of enige vorm van lichamelijke schade tegen een groep of individu wordt aangemoedigd.
8. Ook zal Gebruiker geen belastende reviews schrijven.

#### **Artikel 12. Andere Gebruikers**

1. Gebruiker kan via de Dienst in contact komen met andere Gebruikers van de dienst en/of derden. Dienstverlener kan niet garanderen dat andere Gebruikers van de dienst en/of derden degenen zijn voor wie zij zich uitgeven en/of de bevoegdheden hebben die zij aangeven te hebben bij enige organisatie. Gebruiker dient dit zelf te controleren.
2. Indien uit het contact tussen Gebruiker en een andere Gebruiker van de dienst en/of een derde een overeenkomst en/of rechtsbetrekking voortkomt, dan is Dienstverlener niet als partij bij betrokken, tenzij Dienstverlener hier uitdrukkelijk, schriftelijk mee in heeft gestemd.
3. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor enige kosten en/of schade die het (indirecte) gevolg is van de in het vorige lid bedoelde overeenkomst en/of rechtsbetrekking.

#### **Artikel 13. Overige bepalingen**

1. De Dienst is niet bedoeld voor personen jonger dan 16 jaar, tenzij er toestemming wordt verleend door de wettelijk vertegenwoordigers. Wanneer Gebruiker zichzelf aanmeldt, verklaart Gebruiker daarmee dat hij/zij 16 jaar of ouder is en/of toestemming heeft gekregen van zijn/haar wettelijk vertegenwoordigers.
2. Gebruiker mag geen contactgegevens delen in het profiel, reviews en/of in advertenties.
3. Wanneer Verkopende Gebruiker een advertentie aanmaakt is hij/zij verplicht een merk uit de merkenlijst te gebruiken. Staat het merk er niet tussen dan mag de Gebruiker dit merk niet verkopen. Om een nieuw merk op de lijst te krijgen kan er een verzoek gestuurd worden via e-mail naar: [support@re-aim.nl](mailto:support@re-aim.nl).

#### **Artikel 14. Overmacht**

1. Dienstverlener is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Gebruiker als zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van Dienstverlener gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van Dienstverlener, tekortschieten van (toe)leveranciers en/of transporteurs van Dienstverlener, maatregelen van de overheid zoals een vervoersverbod, natuurrampen, pandemie, catastrofe, slecht weer, blikseminslag, brand en explosie. Dienstverlener heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Dienstverlener haar verbintenis had moeten nakomen.
2. Dienstverlener kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.

#### **Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing en eventuele geschillen tussen Dienstverlener en Gebruiker zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam, dan wel naar keuze van Dienstverlener, aan de op grond van de wet relatief bevoegde rechter.

#### **Artikel 16. Disclaimer**

1. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor een fatsoenlijke voortzetting van enig activiteit dat naar aanleiding van een ontmoeting via de app wordt gedaan. Dit gebeurt op eigen risico en eigen verantwoordelijkheid.