

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Dienstverlener:** de natuurlijke of rechtspersoon die een app door middel waarvan Dienstverlener (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten (op afstand) aanbiedt;
 - RE-AIM B.V.
 - Tel: +31 6 15965444 (bereikbaar van 09:00 tot 17:00)
 - E-mail: info@re-aim.nl
 - Website: www.re-aim.nl
 - KvK: 82652112;
 - Vestigingsadres: Scheermolen 66, 7641LW te Wierden
 - BTW-nr: 862553076B01.
2. **Dienst:** de app door middel waarvan Dienstverlener de (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten (op afstand) aanbiedt;
3. **Gebruiker:** degene die gebruik maakt van het aangeboden online platform, de (toegang tot) digitale inhoud en/of de diensten (op afstand) welke door Dienstverlener aangeboden wordt (worden);
4. **Verkoper:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst en/of overeenkomst op afstand aangaat met Koper (met inbegrip van de Consument en/of Zakelijke Koper), die van het aangeboden online platform gebruik maakt om kledingstukken te verkopen
5. **Koper:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst en/of overeenkomst op afstand aangaat met Verkoper
6. **Consument:** de Koper die een natuurlijke persoon is, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf
7. **Zakelijke Koper:** de Koper niet zijnde een Consument
8. **Overeenkomst:** de tussen Verkoper en Consument en/of Koper gesloten overeenkomst, met inbegrip van de Overeenkomst op Afstand
9. **Overeenkomst op Afstand:** de Overeenkomst welke buiten de verkooppriimte van Verkoper wordt gesloten door middel van een georganiseerd systeem (bijvoorbeeld een app als dat van Dienstverlener) dat als doel heeft het mogelijk maken van verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten
10. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de Consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de Verkoper worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de Verkoper
11. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht
12. **Dag:** kalenderdag
13. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden
14. **Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode
15. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de Consument of Verkoper in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt
16. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand

17. **Modelformulier voor herroeping:** het Europese modelformulier voor herroeping
18. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Consument en Verkoper gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen
19. **Payment Service Provider (PSP):** een derde partij het betaalverkeer in de Dienst faciliteert.
20. **Online Payment Platform (OPP):** PSP partner van RE-AIM
21. **Voorwaarden:** de onderhavige verkoop- en leveringsvoorwaarden.

Artikel 2. De Overeenkomst

1. Deze Voorwaarden zijn steeds van toepassing op alle aanbiedingen van Verkoper en op elke tot stand gekomen Overeenkomst, met inbegrip van een Overeenkomst op Afstand, tussen Verkoper en Consument. Dienstverlener maakt geen deel uit van de Overeenkomst als dusdanig maar heeft een faciliterende rol.
2. Dienstverlener behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, voor zover door deze wijziging door Verkoper te verschaffen prestatie niet wezenlijk afwijkt van de toegezegde prestatie. Consument wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard indien Dienstverlener niet binnen 14 Dagen na de schriftelijke mededeling van de wijziging te hebben gedaan, een schriftelijk protest daartegen van Consument heeft ontvangen.
3. Deze Voorwaarden zijn onderdeel van een set aan voorwaarden met inbegrip van de Gebruikersvoorwaarden en de Privacyverklaring.
4. De Privacy Verklaring vormt een integraal onderdeel van deze Algemene Voorwaarden en is te downloaden op: www.re-aim.nl.
5. De voorwaarden en het beleid van partner Online Payment Platform (payment service provider) vormen een integraal onderdeel van deze Algemene Voorwaarden en zijn hier te lezen: <https://onlinepaymentplatform.com/nl/voorwaarden-beleid>.
6. Dienstverlener heeft het recht deze Gebruikersvoorwaarden, Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring op ieder moment te wijzigen. Wanneer voorwaarden zijn aangepast, zullen deze op de website worden geplaatst. Gebruiker dient om deze reden regelmatig de website te raadplegen. Daar de Gebruiker zelf een account zal hebben bij Online Payment Platform, zal Online Payment Platform de Gebruiker zelf informeren (via e-mail) wanneer de voorwaarden wijzigen.
7. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de voorwaarden voor het overige van kracht en zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijke benadert.

Artikel 3. De Prestatie

1. Verkoper levert, indien geen specifieke normen of voorschriften zijn overeengekomen, overeenkomstig hetgeen Koper redelijkerwijs mocht veronderstellen.
2. De zaken die Verkoper aanbiedt hebben die eigenschappen die Verkoper ten aanzien van de zaken kenbaar heeft gemaakt. Verkoper staat er niet voor in dat de zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor Consument deze wil bestemmen, ook niet wanneer dit doel aan Verkoper kenbaar is gemaakt. De zaken kunnen in geringe mate afwijken van eventuele monsters, modellen of afbeeldingen die door Verkoper aan Consument ter beschikking zijn gesteld of verstrekt.

Artikel 4. Prijs en betaling

1. De in de Dienst vermelde prijzen zijn in Euro's inclusief BTW exclusief verzendkosten. Deze worden gedurende het bestelproces berekend en weergegeven voordat de bestelling definitief geplaatst wordt.

2. Betalingsverkeer verloopt via een derdengeldenrekening van de Dienst haar partner Online Payment Platform. Betaling van de bestelde item(s) kan geschieden door directe betaling na de bestelling via Ideal, creditcard of Paypal. Lees de Voorwaarden die gelden voor alle Gebruikers van Online Payment Platform hier: <https://onlinepaymentplatform.com/nl/voorwaarden-beleid>.
3. Er is een 'gelijk oversteken' principe bij betaling, ook wel 'escrow' genoemd. Waarbij de Koper de Verkopende Gebruiker betaalt aan een derdengeldenrekening. Hier staat het geld vast totdat de Verkopende Gebruiker het pakket verstuurt en bij ontvangst de Koper het pakket goedkeurt. Alleen dan zal het geld vrijgegeven worden.
4. De maximale looptijd van het proces bij lid 3 bedraagt 10 dagen.
5. Vanaf het moment dat de betaling gedaan is, is de bestelling definitief geplaatst. Binnen 10 dagen zal de Koper de bestelling moeten goedkeuren of een 'probleem melden'.
 - a. In het geval van goedkeuring zal de betaling vrijgegeven worden van de derdengeldenrekening naar de Verkopende Gebruiker
 - b. In het geval er een probleem gemeld wordt met de knop 'probleem melden', zal de betaling op hold gezet worden en kan de Koper aangeven wat voor probleem er is aan de hand van een keuzemenu. De keuze wordt via de app doorgegeven aan het support team van Dienstverlener welke een onderzoek zal instellen. Afhankelijk van het type probleem en de uitkomst van het onderzoek, zal de Gebruiker op de hoogte worden gesteld door Dienstverlener wat er met de bestelling gedaan moet worden. Er kunnen twee uitkomsten uit het onderzoek komen zijn ten aanzien van de betaling:
 - i. Gemelde probleem is terecht: er zal een refund plaatsvinden
 - ii. Gemelde probleem is niet terecht: betaling wordt vrijgegeven ten behoeve van Verkopende Gebruiker
 - c. In het geval er geen goedkeuring plaatsvindt en er wordt geen probleem gemeld, dan zal na 10 dagen het geld vrijgegeven worden ten behoeve van Verkopende Gebruiker.
6. Alle kosten die het gevolg zijn van omstandigheden waarmee Verkoper bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden, komen voor rekening van Consument.

Artikel 5. Kwaliteit en klachten

1. Op het moment van ter beschikkingstelling, dient Koper de item(s) direct te onderzoeken. In het geval van een foutieve zending, of indien een item opvallend beschadigd is of significant afwijkt van de (visuele en/of tekstuele) beschrijving in de app, dient Koper dit uiterlijk binnen 48 uur na ontvangst, maar altijd uiterlijk 10 dagen na plaatsen bestelling, kenbaar te maken via de knop 'probleem melden'. Dienstverlener zal vervolgens een onderzoek instellen en uitkomst bieden zoals in artikel 7 beschreven.
2. Op andere gebreken dan bedoeld in het vorige lid, kan Consument geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 48 uur na ontvangst, maar altijd uiterlijk 10 dagen na plaatsen bestelling, hij/zij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, via de knop 'probleem melden' heeft gemeld.
3. Als Consument de zaken geheel of gedeeltelijk gebruikt of laat gebruiken, dan heeft Consument de zaken goedgekeurd. In dat geval is iedere aansprakelijkheid van Verkoper vervallen.

Artikel 6. Levering, leveringstermijnen

1. Het in artikel 4 beschreven betaalproces heeft een maximum doorlooptijd van 10 dagen. Deze gaan in zodra de bestelling definitief is. De Koper heeft recht om binnen 48 uur na ontvangst van de bestelling een probleem te melden naar aanleiding van de ontvangen bestelling. Hiermee is de leveringstermijn bij iedere bestelling vastgesteld op 8 dagen inclusief verzending.
2. Deze leveringstermijn gaat in nadat de Verkoper alle voor de levering noodzakelijke informatie en de Koper de betaling heeft voltooid.

3. Het risico voor de te leveren producten gaat van Verkoper over op Consument op het moment van levering.
4. Indien Consument voor transport gebruik maakt van een door Verkoper aangeboden vervoerder, vindt levering plaats op het moment dat de Consument, of een door Consument aangewezen derde die het product in ontvangst neemt, althans een derde die het product namens Consument in ontvangst neemt, met uitzondering van de vervoerder, het product in ontvangst neemt.
5. Het transport van de producten is in geval van lid 4 voor risico van de Verkoper en voor rekening van de Consument.
6. Als plaats van levering geldt het bezorgadres dat Koper aan Verkoper via de Dienst kenbaar heeft gemaakt. Kopers die item(s) via de app bestellen, dienen Dienstverlener per online profiel wijziging of per bestelling op de hoogte te stellen van een adreswijziging.
 - a. Is het adres niet (juist) bekend gemaakt bij Dienstverlener, dan is Dienstverlener en Verkoper niet verantwoordelijk voor het eventueel verkeerd bezorgde pakket en zullen eventuele extra kosten voor het opnieuw versturen voor rekening van de betreffende Koper zijn.
7. Verkoper kan bij iedere een Track & Trace nummer in de app invullen die Koper kan inzien bij zijn/haar aankoopoverzicht en waarmee hij/zij via een weblink inzicht heeft in de status van de verzending. Indien een zending na 8 dagen nog niet gearriveerd is, dient de Koper dit te melden via knop 'probleem melden'. Het niet zichtbaar zijn van het Track & Trace nummer kan al eerder gemeld worden via dezelfde knop. Dienstverlener zal zich inspannen om deze situatie naar tevredenheid van Koper (en Verkoper) op te lossen.
8. Koper is verplicht de door Verkoper geleverde item(s) af te nemen op het moment dat deze aan hem/haar ter beschikking worden gesteld. Indien Koper afname weigert en geen probleem meldt, zal de betaling na 10 dagen vrijgegeven worden ten behoeven van Verkoper. Wordt er wel een probleem gemeld, zal het proces gevolgd worden als in artikel 4.

Artikel 7. Eigendom van item(s)

1. Alle door Verkoper in het kader van de Overeenkomst aangeboden en geleverde Item(s) blijven eigendom van de Verkoper totdat de Koper alle verplichtingen uit de Overeenkomst deugdelijk en volledig is nagekomen, waaronder in ieder geval is begrepen de betaling van het verschuldigde bedrag.
2. De door Verkoper geleverde Item(s) aan Koper en die ingevolge artikel 7.1 van deze Voorwaarden eigendom van Verkoper zijn, mogen niet door Koper commercieel worden doorverkocht en mogen nooit als betaalmiddel worden gebruikt, noch mogen deze Item(s) worden verpand of anderszins worden bezwaard. De Koper dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Verkoper veilig te stellen.
3. Als derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Item(s) en/of rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dient Koper de Dienstverlener daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Artikel 8. Herroepingsrecht voor Consument bij Overeenkomst op Afstand

1. Een Zakelijke Koper kan zich niet beroepen op het herroepingsrecht. Indien het item ernstig afwijkt van de online beschrijving, de foto's of er is een andere klacht, dan kan de Zakelijke Koper via de knop 'probleem melden' zijn klacht doen en zal deze afgehandeld worden zoals beschreven in artikel 4.
2. Consument kan de Overeenkomst op Afstand binnen de Bedenktijd ontbinden op basis van het herroepingsrecht

3. Consument deelt deze ontbinding van de Overeenkomst op Afstand via Dienstverlener aan Verkoper door middel van een e-mail te sturen naar support@re-aim.nl. Waarbij expliciet vermeld wordt dat het om een retour gaat op basis van het herroepingsrecht. Dienstverlener zal vervolgens instructies geven voor de retourzending en informatie verschaffen rondom de refund van de betaling.
4. De Bedenktijd bedraagt veertien (14) Dagen.

Bij producten

5. Dag van ontvangst is de dag waarop de Consument, of een door Consument aangewezen derde die het product in ontvangst neemt, althans een derde die het product namens Consument in ontvangst neemt, met uitzondering van de vervoerder, het product heeft ontvangen (hierna: de Dag van ontvangst).
6. De in lid 4 genoemde Bedenktijd gaat in op:
 - a. de Dag na Dag van ontvangst
 - b. in het geval dat Consument meerdere producten in een (1) bestelling heeft besteld, de Dag van ontvangst van het laatste product
 - c. in het geval de bestelling van Consument een product bevat dat wordt geleverd in meerdere zendingen of dat bestaat uit meerdere onderdelen, de Dag van ontvangst van de laatste zending of het laatste onderdeel

Verplichtingen Consument:

7. Gedurende de Bedenktijd mag Consument het product uitpakken of gebruiken met als doel de aard, kenmerken en de werking van het product vast te stellen op een manier waarop hij dit in de winkel ook zou doen. De Consument gaat zorgvuldig om met het product en de verpakking en beperkt het uitpakken of het gebruik van het product tot een minimum dat redelijkerwijs nodig is, gelet op het in dit lid genoemde doel.
8. De Consument is aansprakelijk voor de waardevermindering die optreedt door het uitpakken of gebruik welke het in lid 7 bepaalde overschrijdt.
9. Indien Verkoper Consument voor of bij het sluiten van de Overeenkomst op Afstand niet alle wettelijk verplichte informatie omtrent het herroepingsrecht heeft verstrekt, is Consument niet aansprakelijk voor de in lid 7 genoemde waardevermindering.
10. De Consument zendt het product inclusief alle toebehoren, in de -voor zover redelijkerwijs mogelijk- originele staat en verpakking.
11. De Consument draagt de kosten van de retourzending.
12. De bewijslast omtrent het in lid 7 tot en met 11 bepaalde ligt bij de Consument.

Verplichtingen Verkoper bij herroeping:

13. Indien Verkoper het mogelijk maakt voor Consument om de melding van herroeping op elektronische wijze te doen en Consument maakt van deze mogelijkheid gebruik, dan stuurt Verkoper na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging aan Consument.
14. Verkoper vergoedt al de door Consument betaalde kosten onverwijld, in ieder geval binnen veertien (14) Dagen. Indien Verkoper aanbiedt het product zelf af te halen, mag de Verkoper het vergoeden van de kosten uitstellen tot het moment dat hij het product ontvangt of de Consument heeft aangetoond het product teruggezonden te hebben. Indien Consument bij het sluiten van de Overeenkomst op Afstand heeft gekozen voor een wijze van levering welke duurder is dan de door Verkoper aangeboden, goedkoopste wijze van levering, mag Verkoper de terug te betalen leveringskosten beperken tot de kosten van de goedkoopste levering.

Artikel 9. Duurtransacties: opzegging

Opzegging:

1. De Overeenkomst tussen Dienstverlener en een Verkoper eindigt op het moment dat het Item niet meer online beschikbaar is in de app doordat het Item is verwijderd, door Dienstverlener succesvol aan een Koper is verkocht en Verkoper is uitbetaald, of zoveel eerder als Dienstverlener de Overeenkomst door schriftelijke mededeling (waaronder mede wordt begrepen een emailbericht) aan Verkoper opzegt.
2. De Overeenkomst tussen Verkoper en een Koper eindigt wanneer Koper de koopprijs van de betreffende item(s) heeft voldaan en de eventuele herroepingstermijn als bedoeld in artikel 8 van deze Voorwaarden is verstreken.

Artikel 10. Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Koper de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Verkoper via de Dienst met de knop 'probleem melden'.
2. Bij de Dienstverlener ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 Dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Dienstverlener binnen de termijn van 14 Dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. De Dienstverlener heeft een faciliterende rol in het oplossen van klachten. De Dienstverlener zal, voor zover dit in haar macht ligt, hoor en wederhoor toepassen bij Koper en Verkoper. De Koper dient de Dienstverlener in ieder geval 8 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 11. Overmacht

1. Dienstverlener is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Gebruiker als zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van Dienstverlener gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van Dienstverlener, tekortschieten van (toe)leveranciers en/of transporteurs van Dienstverlener, maatregelen van de overheid zoals een vervoersverbod, natuurrampen, pandemie, catastrofe, slecht weer, blikseminslag, brand en explosie. Dienstverlener heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Dienstverlener haar verbintenis had moeten nakomen.
2. Dienstverlener kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing en eventuele geschillen tussen Dienstverlener en Gebruiker zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam, dan wel naar keuze van Dienstverlener, aan de op grond van de wet relatief bevoegde rechter.